

プライバシーポリシー

合同会社 Nelson Asset（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令及びガイドラインを遵守し、当社が取り扱う個人情報を適切に取り扱うため、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 事業者の名称及び所在地等

項目	内容
名称	合同会社 Nelson Asset
所在地	東京都多摩市（詳細な所在地は、お問い合わせに応じて遅滞なく回答します。）
代表者	代表社員 御代 知克
お問い合わせ窓口	本ポリシー「13. お問い合わせ窓口」をご参照ください。

2. 本ポリシーの対象

本ポリシーは、当社が自らの判断で利用目的を定めて取り扱う個人情報に適用されます。

当社が提供するクラウドサービス（以下「本サービス」といいます。）において、契約者（本サービスを契約した法人等をいいます。以下同じ。）及びその従業員等が本サービスに入力・登録するデータに含まれる個人情報（以下「顧客データに含まれる個人情報」といいます。）については、当社は契約者から取扱いの委託を受けて取り扱います。顧客データに含まれる個人情報の取扱いは、契約者と当社との間の「サービス利用規約」第 6 章（データの取扱い）の定めに従い、当社は本サービスの提供に必要な範囲内でのみ取り扱います。その利用目的は、契約者が定めます。

3. 取得する個人情報

当社は、次の個人情報を取得します。

対象となる方	取得する個人情報の例
本サービスを申し込む契約者の担当者	氏名、所属会社名、部署名、役職、電子メールアドレス、電話番号、会社所在地
本サービスの利用者（契約者の従業員等）	ログイン履歴、本サービスの利用状況に関する情報（機能の利用回数、アクセス日時、操作履歴、IP アドレス、端末・ブラウザ情報、エラー情報）のうち、本サービスのご利用に伴い自動的に記録されるもの
お問い合わせ・資料請求・セミナー等に申し込まれた方	氏名、会社名、部署名、役職、電子メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容
当社の取引先・業務委託先の担当者	氏名、会社名、部署名、役職、連絡先

本サービスの利用者のアカウント情報（氏名、電子メールアドレス、ユーザーID）は、契約者が本サービスに登録するものであるため、「2. 本ポリシーの対象」に定める顧客データに含まれる個人情報として、契約者から取扱いの委託を受けて取り扱います。

当社は、要配慮個人情報（病歴、信条等）を、ご本人の同意を得ずに取得しません。

4. 取得の方法

当社は、申込書・申込フォーム・問い合わせフォームへのご入力、電子メール、名刺交換、及び本サービスのご利用に伴う自動的な記録により、適法かつ公正な手段で個人情報を取得します。

5. 利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の目的の範囲内で利用します。

- (1) 本サービスの提供、本人確認、アカウントの管理及び利用契約の管理のため
- (2) 利用料金の請求、入金の確認その他の契約に基づく手続のため
- (3) 本サービスに関するお知らせ、メンテナンス・障害情報、規約変更等の重要なご連絡のため
- (4) お問い合わせ・サポートへの対応のため

- (5) 本サービスの維持、障害対応、不正利用の防止及びセキュリティの確保のため
- (6) 本サービスの改善、及び当社の新たなサービスの企画・開発のため
- (7) 本サービスの利用状況の分析及び統計情報の作成のため
- (8) 当社のサービス、セミナー、イベント等のご案内のため（契約者の担当者及びお問い合わせ等をされた方に限ります。本サービスの利用者の情報はこの目的に利用しません。ご本人から停止のお申出があった場合は停止します。）
- (9) 取引先・業務委託先との業務上の連絡及び取引の管理のため
- (10) 法令に基づく対応、及び紛争・訴訟等への対応のため

当社は、上記の利用目的を変更する場合、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更後の利用目的を当社ウェブサイト公表します。

6. 統計情報の作成及び利用

当社は、取得した個人情報を集計又は加工し、特定の個人を識別できない統計情報を作成して、本サービスの改善、新たなサービスの開発、研究及び統計情報の公表のために利用することがあります。統計情報は個人情報に該当しないため、当社は利用目的の制限を受けずに利用できますが、特定の個人又は特定の契約者が推知されない形式で利用します。

顧客データに含まれる個人情報（当社が契約者から取扱いの委託を受けた個人データ）を用いた統計情報の作成は、個人情報保護法その他の法令並びに個人情報保護委員会のガイドライン及びQ&Aにおいて委託先に許容される範囲でのみ行います。

7. 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意を得ずに個人データを第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事

務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4) その他、個人情報保護法により第三者への提供が認められる場合

次の場合は、上記の「第三者」に該当しません。

- ・利用目的の達成に必要な範囲で、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
(「8. 取扱いの委託」をご参照ください。)
- ・合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

8. 取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人データの取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人情報の適切な取扱いを行う体制を備えた委託先を選定し、委託契約等により安全管理措置を義務付け、必要かつ適切な監督を行います。主な委託先の業務は次のとおりです。本表は、サービス利用規約第 25 条（再委託）第 3 項に定める再委託先の掲載を兼ねます。

委託する業務	委託先	データの保存場所
本サービスのホスティング（サーバー・データベースの提供）	日本マイクロソフト株式会社（Microsoft Azure）	日本（東日本リージョン）
利用者の認証（ログイン）	日本マイクロソフト株式会社（Microsoft Entra External ID）	日本
本サービスからの電子メールの送信	日本マイクロソフト株式会社（Azure Communication Services）	日本
AI 機能の処理	日本マイクロソフト株式会社（Azure OpenAI）	保存：日本（東日本リージョン） 処理：日本国内外の Microsoft Azure のデータセンター（処理される国は特定でき

委託する業務	委託先	データの保存場所
		ません)

9. 外国にある第三者への提供及び外国における取扱い

当社は、本サービスのアプリケーション及びデータベースに保存する個人データを、日本国内に所在するデータセンターに保存します。認証その他の委託先におけるデータの保存場所は、「8. 取扱いの委託」の表に記載します。

ただし、本サービスの AI 機能に入力された情報及びその出力は、Microsoft Azure の世界各地のデータセンターのうち、Microsoft が処理の都度選択するデータセンターで処理されるため、日本国外で処理される場合があります。処理されるデータセンターは処理の都度決まるため、当社は処理される国を事前に特定することができません。この場合も、入力された情報及び出力のうち保存されるものは、日本国内に保存されます。

当社が利用するクラウドサービスの事業者には、外国（アメリカ合衆国）に本社を置く事業者が含まれます。また、委託先によっては、個人データが外国で保存又は処理される場合があります。当社は、該当する外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。外国の制度に関する情報は、個人情報保護委員会が公表する「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」等を参照しています。

当社は、外国にある第三者に個人データを提供する場合、法令の定めに従い、ご本人の同意の取得又は必要な体制の確保その他の措置を講じます。

10. Cookie 等の利用

当社は、本サービスのログイン状態の維持、セキュリティの確保及び本サービスの機能の提供に必要な範囲で、Cookie 及び類似の技術を利用します。

当社は、現時点で、広告配信又はアクセス解析を目的として、利用者の端末から第三者に情報を送信するツール（アクセス解析ツール、広告タグ等）を本サービスに導入していません。今後導入する場合は、送信される情報の内容、送信先及び利用目的を、本ポリシー又は当社ウェブサイトにおいて公表します。

11. 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のため、次の措置を講じます。具体的な技術的対策は、当社の「情報セキュリティ方針」に定めます。

区分	主な措置
基本方針の策定	個人データの適正な取扱いの確保のため、本ポリシー及び情報セキュリティ方針を策定しています。
取扱規律の整備	取得、利用、保存、提供、削除・廃棄の段階ごとに、取扱方法及び責任者を定めています。
組織的安全管理措置	個人データの取扱いに関する責任者を代表社員とし、法令や社内規律に違反する事実又は兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備しています。
人的安全管理措置	個人データを取り扱う者に秘密保持の義務を課し、個人データの取扱いに関する留意事項を周知しています。
物理的安全管理措置	個人データを取り扱う端末の盗難・紛失を防止する措置を講じ、個人データを含む機器・電子媒体を廃棄する場合はデータを復元できない方法で削除します。
技術的安全管理措置	アクセス権限の管理、当社の管理者による運用環境へのアクセスにおける多要素認証の必須化、通信及び保存データの暗号化、不正アクセス対策を実施しています。
外的環境の把握	本サービスのデータベースに保存する個人データは日本国内のデータセンターに保存しています。AI 機能の処理は、日本国外のデータセンターで行われる場合がありますが、処理されるデータセンターは処理の都度決まるため、処理される国を特定することができません。外国に本社を置くクラウドサービス事業者を利用するため、アメリカ合衆国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで安全管理措置を講じています。

12. 保有個人データの開示等のご請求

ご本人は、当社に対し、当社の保有個人データについて、利用目的の通知、開示（第三者提供

記録の開示を含みます。）、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。

開示等のご請求は、「13. お問い合わせ窓口」の電子メールアドレス宛てにご連絡ください。当社は、ご本人又は代理人であることを確認したうえで、法令に従い、遅滞なく対応します。ご本人であることの確認は、当社に登録された電子メールアドレスからのご請求であることの確認その他当社所定の方法により行い、代理人であることの確認は、代理権を証する書面の提出により行います。開示等のご請求に係る手数料はいただきません。

顧客データに含まれる個人情報（契約者から取扱いの委託を受けた個人データ）に関する開示等のご請求は、当該データを管理する契約者（ご本人の勤務先等）にお申し出ください。当社に直接ご請求をいただいた場合は、契約者にその旨を連絡し、契約者の指示に従って対応します。

13. お問い合わせ窓口

本ポリシー及び個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情及び開示等のご請求は、次の窓口までご連絡ください。

項目	内容
窓口	合同会社 Nelson Asset 個人情報お問い合わせ窓口
電子メール	support@nelsonasset.co.jp
受付時間	土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）を除く 平日 10時から17時まで

当社は、認定個人情報保護団体に加盟していません。

14. 本ポリシーの改定

当社は、法令の改正、事業内容の変更その他の理由により、本ポリシーを改定することがあります。改定後の本ポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じます。ただし、利用目的の変更等、法令によりご本人の同意が必要な改定を行う場合は、法令に従いご本人の同意を取得します。

制定日：2026 年 11 月 1 日

合同会社 Nelson Asset