

情報セキュリティ方針

1. 目的

合同会社 Nelson Asset（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するクラウドサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく契約者の皆様からお預かりする情報を保護することが、事業の前提であると考えています。本方針は、当社が情報資産を保護するために実施する対策を定め、契約者の皆様に公表することを目的とします。

2. 適用範囲

本方針は、当社が本サービスの提供及び当社の事業活動において取り扱うすべての情報資産（契約者から取扱いの委託を受けた顧客データ、当社が取得した個人情報、システム、端末及びこれらに関する記録を含みます。）、並びに当社の業務に従事するすべての者に適用されます。

3. 情報セキュリティ管理体制

- ・当社は、代表社員を情報セキュリティの最高責任者とし、本方針の策定、実施状況の確認及び見直しの責任を負います。
- ・当社の業務に従事する者は、本方針及び関連する社内規律を遵守します。
- ・当社は、関連する法令、ガイドライン及び契約上の義務を遵守します。

4. 情報資産の管理

- ・当社は、取り扱う情報資産を把握し、その重要度に応じて保管場所、アクセスできる者及び取扱方法を定めます。
- ・当社は、契約者の顧客データを、本サービスの提供に必要な範囲でのみ取り扱い、開発・テスト環境では本番環境の顧客データを使用しません。
- ・当社は、不要となった情報資産を、復元できない方法で削除又は廃棄します。

5. 本サービスの技術的対策

当社は、本サービスにおいて次の対策を実施します。

対策の区分	実施内容
クラウド基盤	本サービスは、Microsoft Azure の東日本リージョン（日本国内）のデータセンター上で運用しています。データセンターの物理的なセキュリティ（入退館管理、電源・空調の冗長化等）は、Microsoft 社の管理基準に基づき運用されています。
データの分離	本サービスは複数の契約者が同じシステムを利用する方式（マルチテナント方式）で提供しており、契約者ごとにデータを論理的に分離し、他の契約者のデータにアクセスできないよう制御しています。
利用者の認証	利用者の認証には、Microsoft Entra External ID を利用しています。
通信の暗号化	利用者の端末と本サービスとの間の通信は、TLS（バージョン 1.2 以上）により暗号化しています。
保存データの暗号化	本サービスのデータベース及びストレージに保存されるデータは、クラウド基盤の機能により暗号化して保存しています。
管理者アクセスの制限	本サービスの運用環境にアクセスできる者を当社が指定した最小限の者に限定し、管理者のアクセスには多要素認証を必須としています。
ログの取得	本サービスへのアクセスログ及び運用環境の操作ログを取得し、30 日間保存しています（Azure の操作ログは 90 日間）。
脆弱性への対応	クラウド基盤、ソフトウェア及び利用しているライブラリについて、脆弱性情報を確認し、重要度に応じて更新を適用しています。
バックアップ	顧客データのバックアップを、データベースの自動バックアップ機能により継続的に取得し、7 日間保存しています。障害時には、過去 7 日以内の時点に復元できます。

6. 開発における対策

- ・当社は、本サービスの開発において、入力値の検証、認証・認可の制御等、一般に知られた脆弱性を作り込まないための対策を講じます。
- ・ソースコード及び設定情報は、アクセス権限を管理した環境で保管し、パスワード、API

キー等の秘密情報をソースコードに直接記載しません。

- ・本番環境への変更は、当社が定めた手順に従って実施します。

7. 業務端末及び従事者の管理

- ・当社の業務に使用する端末には、OS 及びソフトウェアの更新、マルウェア対策、画面ロック、ストレージの暗号化を実施します。
- ・当社の業務に従事する者には、秘密保持の義務を課し、情報セキュリティに関する留意事項を周知します。
- ・業務に従事する者が退任・退職し、又は業務の範囲が変わった場合は、速やかにアクセス権限を削除又は変更します。

8. 委託先の管理

- ・当社は、本サービスの提供に利用するクラウド基盤その他の委託先を、情報セキュリティの管理体制（第三者認証の取得状況等）を確認したうえで選定します。
- ・当社が利用する Microsoft Azure は、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27017、ISO/IEC 27018、SOC 2 等の第三者認証を取得しています（認証の対象範囲及び最新の取得状況は、Microsoft 社の公表情報をご確認ください。）。なお、これらは委託先が取得している認証であり、当社自身はこれらの認証を取得していません。
- ・当社は、委託先に、当社が負う秘密保持及び安全管理に関する義務と同等以上の水準の義務（委託先が定める定型的な契約条件によるものを含みます。）が課されていることを確認します。

9. インシデントへの対応

- ・当社は、情報セキュリティに関する事故（顧客データの漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、サービスの停止等）又はそのおそれを検知した場合、被害の拡大防止、原因の調査及び復旧を速やかに行います。
- ・顧客データに影響を及ぼす事故が発生した場合、当社は、遅滞なく、その事実、判明している範囲での原因及び影響範囲を契約者に通知します。

- ・個人情報保護法に基づき個人情報保護委員会への報告又は本人への通知が必要な場合、当社は法令に従い対応し、委託元である契約者の報告等に協力します。
- ・当社は、事故の原因を分析し、再発防止策を講じます。

10. 事業継続

当社は、障害や災害が発生した場合でも本サービスを復旧できるよう、バックアップの取得及び復旧手順の整備を行います。本サービスの稼働率の目標及びメンテナンスの取扱いは、サービス利用規約に定めます。

11. 継続的な改善

当社は、本方針を変更する場合、契約者からお預かりする顧客データの安全管理の水準を低下させない範囲で行います。

当社は、本方針及び対策の実施状況を、少なくとも年 1 回、並びに重大な事故の発生時、法令の改正時及び本サービスの構成の変更時に見直し、必要に応じて改善します。

12. お問い合わせ

本方針に関するお問い合わせ、及び導入審査のためのセキュリティチェックシート等へのご回答のご依頼は、次の窓口までご連絡ください。

項目	内容
窓口	合同会社 Nelson Asset 情報セキュリティお問い合わせ窓口
電子メール	support@nelsonasset.co.jp

制定日：2026 年 11 月 1 日

合同会社 Nelson Asset

代表社員 御代 知克